



Manual de Enquadramento da “Rede de Excelência de Academias e Universidades Seniores”

1. Enquadramento da RUTIS

A Associação Rede de Universidades da Terceira Idade (RUTIS) é uma Instituição de Utilidade Pública, criada em 2005, com sede em Almeirim e de âmbito nacional.

A RUTIS assume-se como a entidade representativa das Academias e Universidades Seniores nacionais (UTIs) junto de entidades públicas e privadas. Nesta qualidade a RUTIS tem assento no Concelho Económico e Social, sendo uma das quatro entidades representativas da economia social.

2. Enquadramento da Certificação

Com a experiência que advêm do trabalho desenvolvido nos últimos anos sentimos a necessidade de melhorar e distinguir a qualidade dos serviços prestados pelas UTIs, através da implementação de um processo de certificação das mesmas, intitulado “**Rede de Excelência RUTIS ou RUTISE**”, que foi debatido e aprovado nas Reuniões Magnas das UTIs em Outubro de 2013 e 2014.

Para este projecto a RUTIS conta com o apoio financeiro da [Fundação Montepio](#), ao abrigo do protocolo assinado entre as duas entidade e o apoio técnico da Aidablearn.

Esta certificação pretende evidenciar a qualidade dos serviços existentes dentro das UTIs, atestando o funcionamento e organização da instituição, querendo criar melhores condições de funcionamento, de convívio e partilha, para com os alunos, professores, dirigentes e todas as entidades que contribuem de alguma forma para o envelhecimento activo.

O referencial de certificação é baseado na norma *ISO29990:2010 – Learning services for non-formal education and training* e visa as componentes da gestão das universidades, não fazendo parte do âmbito da presente proposta as componentes associadas à gestão dos conteúdos programáticos.

Serão abordados aspectos, relativos à identificação/caracterização da UTI, a nível da organização interna, nomeadamente, questões de âmbito contabilístico, legal e estatutário. Serão também assinalados aspectos que estejam directamente relacionados com os alunos, tais como: seguros e benefícios, colaboração, reconhecimento e diversidade da oferta formativa.

A RUTIS pretende com esta certificação, averiguar se as UTI cumprem os requisitos propostos por esta entidade, através de um formulário de certificação, em que serão abordados os seguintes aspectos: Identificação da direcção ou do núcleo de gestão, confirmando o reconhecimento e aceitação dos mesmos, assim como, o reconhecimento do coordenador e suas funções; assegurar a boa manutenção das instalações e dos serviços prestados, que se encontram ao dispor de todos e averiguar o bom funcionamento da UTI; perceber se os deveres dos alunos estão a ser respeitados, assim como, se são portadores do seguro escolar; fazer cumprir e entregar o regulamento interno da UTI aos alunos, para que todos possam ter conhecimento de quais as normas a respeitar; confirmar se os alunos, professores e dirigentes possuem cartão de identificação e apurar o cumprimento da entrega de recibos relativos aos valores pagos pelos alunos.

Após a implementação do referido formulário de certificação e feitas as devidas avaliações, poder-se-á constatar se as UTI, alvo desta certificação, estão ou não em conformidade com os requisitos propostos. Caso os dados obtidos sejam **afirmativos e superiores a 80 pontos**, serão certificadas como membros pertencentes à “Rede de Excelência RUTIS”.

3. Processo de certificação (Geral e individualizado)

O processo global de certificação tem 3 fases:

- a) Criação do referencial para a rede de excelência;
- b) Implementação do processo em algumas UTIs e posteriormente aperfeiçoamento;
- c) Alargamento do sistema as restantes UTIs.

No primeiro momento será avaliado o funcionamento geral das UTIs, para em 2016 passar para um sistema de pontos.

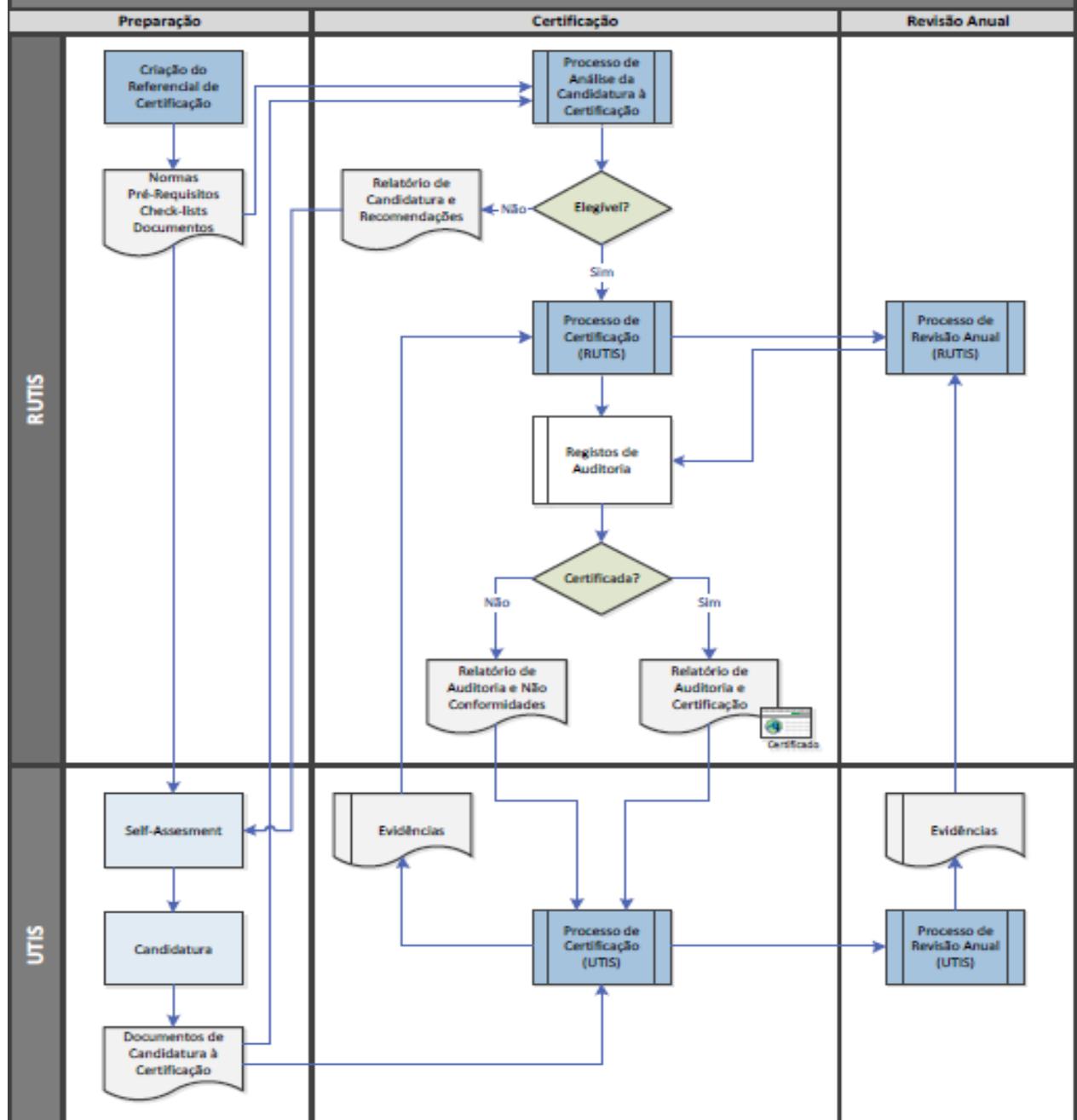
A nível da UTI o processo terá 4 fases:

- a) Candidatura da UTI ou selecção pela RUTIS, através de documento próprio.
- b) Preenchimento da ficha de adesão e do formulário (ModeloE1) e envio para o e-mail: rutisexcelencia@gmail.com com os anexos pedidos.
- c) Análise do processo, que pode ser à distância ou presencial através da visita de um técnico.
- d) Entrega do certificado de “Membro da Rede de Excelência”.

4. Cronograma:

- As primeiras UTIs a serem avaliadas, são-no por convite da RUTIS, depois de Janeiro de 2016 qualquer UTI pode iniciar o processo de certificação.
- Após entrega do pedido de iniciar o processo a RUTIS tem 30 dias para o analisar, pedir mais documentos caso necessário, e dar o seu parecer.
- A qualquer momento a RUTIS pode visitar a UTI ou pedir esclarecimentos sobre o processo.
- O certificado é entregue por mão, por correio ou num evento da RUTIS.
- Em 2014 e 2015 a avaliação da UTI será genérica e em 2016 será implementado o sistema de pontos.

Certificação das universidades da rede RUTIS – MACRO PROCESSO



5. Sistema de pontos e requisitos da certificação e pontuação

Os requisitos e a pontuação para uma UTI ser considerada de Excelência são os seguintes:

Obrigatórios

1. Estarem inscritos na RUTIS há mais de um ano	5
2. Terem mais de 50 alunos	5
3. Terem mais de 10 disciplinas a decorrer semanalmente, no mínimo 30 semanas por ano	5
4. Terem pelo menos 1 turma de informática, 1 turma de artes e 1 turma de desporto	5
5. Terem o seguro para alunos, professores e dirigentes ¹ Generali / RUTIS	10
Ou terem seguro noutra seguradora	5
6. Usar o cartão nacional de alunos	10
Ou usar cartões de identificação de alunos	5
7. Terem uma listagem dos alunos actualizada	5
8. Passarem facturas certificadas pelas finanças (SAFT)	10
Ou passarem factura/recibo aos alunos ²	5
9. Terem o acordo de voluntariado assinado com os professores ³	5
10. Terem acordo com os alunos ⁴	10
11. Terem regulamento interno aprovado pela direcção e distribuído aos alunos ⁵	10
12. Terem uma carta abonatória de uma entidade pública	5
13. Não possuírem dívida às finanças e à segurança social	5
14. Terem uma ficha de inscrição de aluno	5

Facultativo

1. Terem site ou blog actualizado	5
2. Usarem o nosso programa de gestão	10
3. Terem organizado um evento da RUTIS	10
4. Fazerem uma avaliação dos seus serviços aos alunos, através de um inquérito	5
5. Terem a certidão permanente de registo da instituição promotora ⁶	5
6. Terem contabilidade organizada ⁷	5
7. Fazerem parte da Rede Social Concelhia ou de Freguesia	10
8. Terem estatutos actualizados há menos de 8 anos	5

As UTIs podem ter uma classificação mínima de 80 pontos e máxima de 150 pontos.

¹ Pela lei do voluntariado ([artigo 16º do DL389/99](#) e [Lei 71/98](#)) é obrigatório os voluntários terem um seguro, assim como qualquer entidade que preste um serviço ao público tem que ter seguro para os seus utentes. O seguro dos professores e dos dirigentes é pago pela instituição e o seguro dos alunos é pago por eles.

² A entrega de um recibo referente a um valor recebido é obrigatória por lei (artigo 787.º – «Direito à quitação», do Código Civil)

³ Pela lei do voluntariado ([artigo 7 da Lei 71/98](#)) a entidade promotora deve ter um acordo assinado com os professores voluntários.

⁴ Os manuais de qualidade da Segurança Social estabelecem que sempre que uma pessoa usufrua de um serviço social deve ser realizado um contrato de prestação de serviços entre essa pessoa, o cliente, e a entidade. O código civil também o exige.

⁵ Os manuais de qualidade da Segurança Social estabelecem que o cliente deve receber sempre um regulamento sobre o funcionamento do serviço que vai usufruir, com indicação dos serviços a prestar, preços, horários e direitos e deveres.

⁶ A certidão permanente funciona como bilhete de identidade da associação, indicando o nif, a morada, o CAE, o tipo, o nome dos dirigentes e substitui diversos documentos. O número (xxxx-xxxx-xxxx) substitui o documento em papel perante organismos oficiais.

⁷ A contabilidade organizada ou seja feita por um CC (Contabilista Certificado, ex-TOC) só é obrigatória para associações com um volume de negócios superior a 150.000 euros, porém para receberem determinados apoios financeiros é exigido contabilidade organizada.

6. Vantagens da certificação

As vantagens para a UTI de ser membro da Rede de Excelência são:

- a) Aumento da credibilidade junto de alunos e da comunidade em geral
- b) Diferenciação através da qualidade dos serviços
- c) Implementação de uma cultura de melhoria contínua
- d) Prioridade nos apoios angariados pela RUTIS junto dos seus parceiros
- e) Referência explícita no nosso site
- f) Receber um certificado de excelência.

7. Exemplo do formulário a preencher

Depois do preenchimento da ficha de adesão e do formulário (ModeloE1), devem enviar esse anexo para o e-mail rutisexcelencia@gmail.com com os seguintes anexos.

- a) Estatutos
- b) **Cópia** do horário lectivo e do plano de actividades do ano corrente ou do ano anterior *
- c) Carta abonatória de uma entidade pública (Junta ou Câmara) a realçar o trabalho da UTI
- d) Recortes de imprensa que ilustrem a actividade da UTI
- e) Certidão da não existência de dívidas à segurança social e às finanças
- f) **Lista** de alunos inscritos *
- g) Regulamento interno distribuído aos alunos
- h) **Cópia** de um acordo com os professores *
- i) **Cópia** de um contrato de serviço com os alunos
- j) Cópia de um cartão de aluno
- k) Cópia de uma factura/recibo
- l) Cópia da apólice do seguro
- m) Se for IPSS enviar cópia da declaração ou cópia do Diário da República.
- n) [Certidão comercial ou permanente](#), se existir. (Este documento funciona como “bilhete de identidade” da associação porque tem os dados mais relevantes da associação e é muito útil no dia-a-dia).

Nota: Quem utilizar o nosso sistema informático não necessita de enviar os anexos b, f, h e i.